

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日					回収数	
		利用児童数 年月日						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	5						
	2	3	1		1	スタッフの配置状況を再度教えてほしい。	配布物を作成し、現在のスタッフの配置状況を説明する。	
	3	4	1			装飾などがされていてよかったと思う。		
	4	5						
適切 な支 援の 提供	5	3	1		1			
	6	3	1		1			
	7	5						
	8	4			1			
	9	4			1			
	10	3	1		1			
	11	1		3	1	感染症の観点からは難しいと思うが、交流の機会があればいいと思う。	近隣の事業所などとより密に連携を取り、交流の形を考えていく。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	5						
	13	3			2			
	14	2		3		特にコミュニケーションツールに関しての勉強会を実施してほしい。	市や民間からの研修会の案内は今まで通り、情報提供していくとともに、まずはスタッフが様々な研修に参加し、学んでいく。	
	15	4	1					
	16	3		2				
	17	5						
	18	2	1	2		きょうだい児への配慮はいつもありがたい。 保護者同士の交流の場があるといい。	交流会開催の検討。	
	19	3		1	1			
	20	4	1					
	21	1	1	1	2	おたより・通信を再開してほしい。	作成する方向で検討中。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			3	しっかりしていると思うが、周知・説明という点では不十分かと思うので、 新年度改めて知らせてほしい。	しっかり説明する必要があるので、すぐに行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4			1	子どもにとって、安心して楽しく通える場所になっている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					
	29	事業所の支援に満足していますか。	4			1		