

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:2022年 4月 1 日

事業所名:さくらスマイルキッズ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令に則ってスペースを確保している ソーシャルディスタンスに配慮している	スペースの十分な確保ができています	感染対策を踏まえ、十分なスペースを確保していく
	2 職員の適切な配置	法令に則った人員基準は満たしている	適切な配置が行われているという評価が多いが 看護師加配を希望する声もある	利用児童の医療度が高く、今後看護師加配等の人員増員に努める
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	完全バリアフリー化に対応している	設備整備が整っている	引き続き設備整備を行っていく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	感染症対策マニュアルに沿って取り組んでいる 利用児童の特性に合わせた配置を心がけている	生活空間の確保ができています	今後もマニュアルに沿って行っていく 状況に合わせてマニュアルを適宜評価・修正し対応していく
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々の対応のなかで随時行っている		今後も利用児童の状況などスタッフ全員で情報共有を続行し、支援の質の向上に努める
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による評価は実施していない 障害者支援センターの職員など関係機関との連携を心がけている		今後も各関係機関との連携を続行する
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	研修の情報を共有し、できるだけ職員が受講する機会を増やしている		今後も情報共有し、すべての職員が適切な研修を受講できるように努める
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	利用児童とその家族との面談を重視し、要望や課題に応じた個別支援計画を作成している		今後も利用児童とその家族との連携を図り、定期的な見直しを続行する
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	利用児童の発達に応じた個別及び集団活動を組み合わせ合わせた計画を作成している	本人が好きなものを取り入れつつ日々様々な活動プログラムを用意していただき、とてもありがたい	今後も続行していく
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	利用児童の特性に対応した支援内容を具体的に記載している		今後も適宜アセスメントを行い、計画の評価・修正を行う

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 （続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童や家族からのモニタリングをもとに計画を作成し、支援を実施している	計画に沿った適切な支援の実施がされている	今後もモニタリングを重視し、計画を作成してそれに基づいた支援を行っていく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	多職種連携を重視し、各利用児童に合わせたプログラムを立案している		今後も多職種連携を重視し、より利用児童の特性に合ったプログラムを立案していく
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	利用児童の家族からの要望にできる限り、臨機応変に対応するように心掛けている	同じ活動内容に繰り返し取り組むことも大切だと考えている 様々な活動プログラムが用意されている	今後も継続して続けていく
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	季節感のあるプログラムを取り入れる工夫を行っている		今後も利用児童が季節感などを感じて楽しめるように工夫していく
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	利用開始前に利用時間や送迎の外車について全員で確認している		今後も継続していく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日、連絡・報告・相談を職員間で行っている ミーティングやカンファレンスを適宜開催して対応している		今後も継続していく
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	連絡ノートのコピーを保管し、活動日誌にも支援内容を明記している		今後も記録を継続し、支援の検証・改善にと取り組む
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にモニタリングを実施し、職員全員でアセスメントをしている 利用児童の体調や家庭環境等に大きな変化があった場合、適宜モニタリングを実施している		今後も利用児童やその家族の状況に応じて臨機応変にモニタリングを行っていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	中央区自立支援協議会連絡会への参加や相談員との連絡相談を密に行うことを心がけている サービス担当者会議は可能な限り参加している	今後他機関との連携を積極的に行っていく
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	主治医の指示書に基づいたケア、訪問看護師等との情報共有、嘱託医の意見・指導を取り入れたケアを行っている	今後も関係機関との連携を密に行い、利用児童の体調の変化に対応できる体制を継続していく
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	緊急連絡先、主治医の連絡先等を記録保管している	今後もスタッフへの周知を徹底し、迅速な対応ができるように継続していく
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で支援内容等の十分な情報共有	ケースカンファレンス等が開催される場合、積極的に参加している 学校等から情報共有を求められた場合、事業所が持ち得る情報を提供している	今後も積極的に情報共有し、連携を深めていく
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当者がいないため今年はできていない	今後は学校卒業後の障害福祉サービス事業所等に対するネットワークを広げていく
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修について職員へ周知し、受講を促している	今後も可能限り受講を斡旋し、受講できる環境をつくっていく
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナウイルス感染対策を優先したため、行っていない	今後は感染状況を見ながら、様々な形での交流の場の提供を検討していく
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナウイルス感染対策を優先したため、行っていない	今後は感染状況を見ながら、様々な形で地域の方々と交流できるよう検討していく
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に文章及び口頭での説明を行っている 利用開始後も不明な点がないか、その都度声かけをしている	丁寧な説明であった 今後も継続して丁寧な説明を行っていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別面談で支援内容等を相談したうえで作成した計画を口頭又は文章で説明している	丁寧な説明であった	今後も継続して丁寧な説明を行っていく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援は行えていないが、送迎時などに保護者に対して不安や困りごとが表出しやすいような声かけを行っている	コロナウイルス感染が落ち着いたらそのような機会を持てるといいなと思う	今後は感染状況を見ながら支援の実施を検討していく
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日頃から連絡ノートを活用し、送迎時においても利用児童の細かい様子を伝えることを積極的に行っている 必要時には電話連絡等を行い、家族との連携をはかっている	連絡帳でのやりとりと、送迎時に子どもの様子を伝えてもらっているので安心感がある	今後も継続して行っていく
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	送迎時、保護者に対して不安や困りごとが表出しやすいような声かけを行っている 参考になるような支援方法を提案している	助言の実施が行われている (できていないという意見も数名ある)	今後も継続して声かけ等を行っていく
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナウイルス感染対策を優先したため、行っていない	現状希望していないが、コロナウイルス感染が落ち着いたらそのような機会を持てると思う	今後は感染状況を見ながら連携支援の実施を検討していく
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	日頃から送迎時などに声をかけて信頼関係を築くようにしている 些細な意見であっても真摯に聞きとり対応している	苦情を伝えることがないため分からないが、もし何かあればすぐに対応してもらえと思う 日頃からこまめに子どもの様子を伝えてくださっている	今後も真摯に対応していく
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	利用児童及び保護者それぞれに応じた対応を心掛けている	配慮されている	今後もそれぞれに応じた対応を心掛けていく
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的な会報を発行している(2か月に1回) 連絡体制等は保護者に周知頂いている	発信がされている	今後も定期的に会報を発行していく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時に詳細を説明してご理解頂いたうえで適切な対応を行っている	十分な対応がされている	今後も適切な対応を行っていく
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアル、周知徹底行っている。避難訓練の結果や感染状況により、マニュアルを評価・修正し、周知徹底を図っている	出来ている	今度も、継続していく。緊急時対応マニュアルに関しては、マニュアルの掲示などを行い、ご家族との共通認識をより図れるよう工夫していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年二回以上の避難訓練を実施している。	出来ている	今後も継続していく。訓練の結果を、マニュアルの評価修正につなげていく
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的な研修を実施。研修時に、事業所全体の振り返りと、職員それぞれの自身への振り返りの機会を作っている。職員同士が互いに注意し合える人間関係の構築を図っている。		令和4年度、事業所内に虐待防止委員会を設置する 今後も、研修と振り返りを定期的に行い、虐待防止及び早期発見に努める
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束等が必要な事案はなかった。		令和4年度、事業所内に身体拘束適正化委員会を設置する 定期的に研修を実施し、身体拘束に関する知識を職員に周知していく
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	医師の指示書に基づき、対応している。ご家族様からも聞きとりを行い、対応している。提供する食事に混入が無いよう徹底している。		今後も継続して対応していく
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事案が発生した場合、速やかに記録を行っている。それに対して、職員全員で検討を行い、対策につなげてる		今後も、継続して行っていく